
中華電信 Wi-Fi 全屋通 App

【使用者操作手冊】

目前支援產品型號：Wi-Fi 5_4T4R (Arcadyan WE410443-TC)、Wi-Fi 5_2T2R (Arcadyan WG420223-TC)、Wi-Fi
6_2T2R (Arcadyan WG630223-TC)

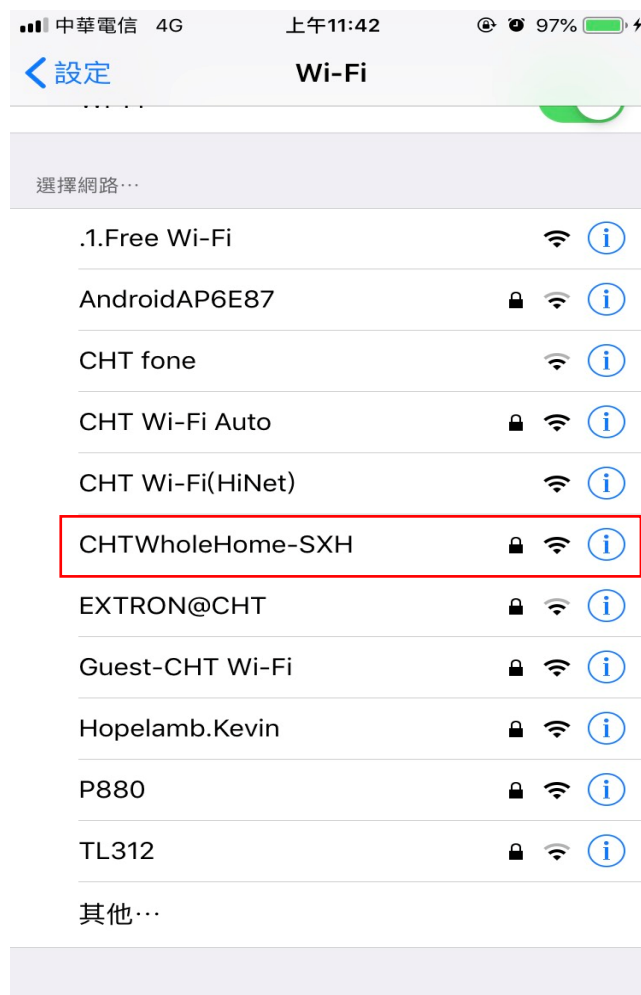
內容

1	連接 App.....	2
1.1	連接具備控制權限之 SSID.....	2
1.2	開啟 APP.....	3
1.2.1	Android.....	3
1.2.2	iOS.....	4
2	App 操作說明.....	6
2.1	登入 App.....	6
2.1.1	成功登入 App.....	7
2.2	App 功能操作介紹.....	7
2.2.1	網路拓樸.....	7
2.2.2	AP 設備主頁面.....	8
2.2.3	設定列表.....	11
2.2.4	無線網路管理.....	12
2.2.5	連線裝置一覽.....	12
2.2.6	變更管理者密碼.....	13
2.2.7	設備重啟.....	13
2.2.8	上網時間管理.....	14
	中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 障礙排除問答集.....	18

1 連接 App

1.1 連接具備控制權限之 SSID

首先，使用者需優先連接上管理具備可控制之權限 SSID[圖 1]，才可順利透過授權啟用該 App 進行設定。



圖一、具備操控權限之 SSID

1.2 開啟 APP

1.2.1 Android

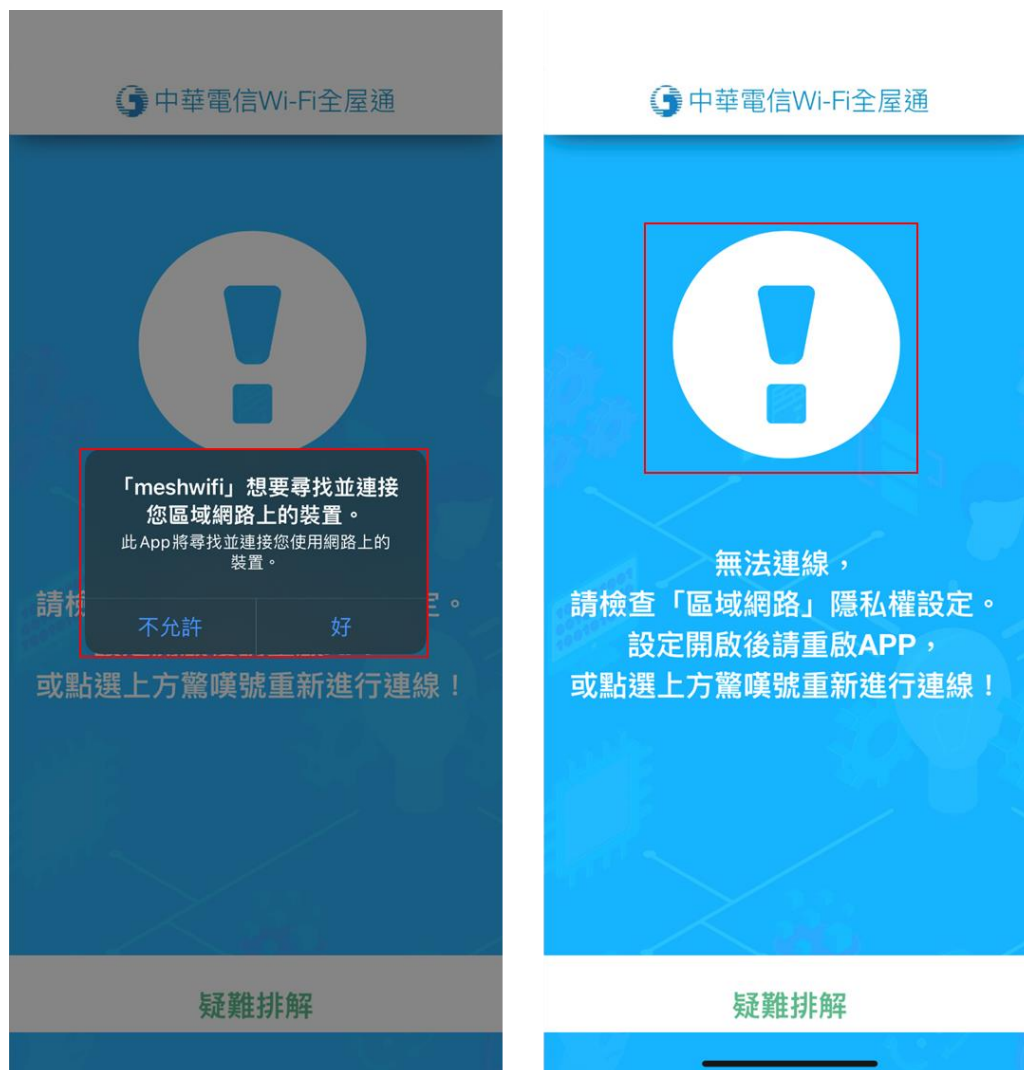
完成連接具控制權之 SSID 後開啟 App，App 便會自動找尋範圍內之設備[圖二]，找尋到 Wi-Fi 全屋通設備後，會根據 Wi-Fi 全屋通產品型號(註)進入登入 App 畫面。



圖二、查找認證設備

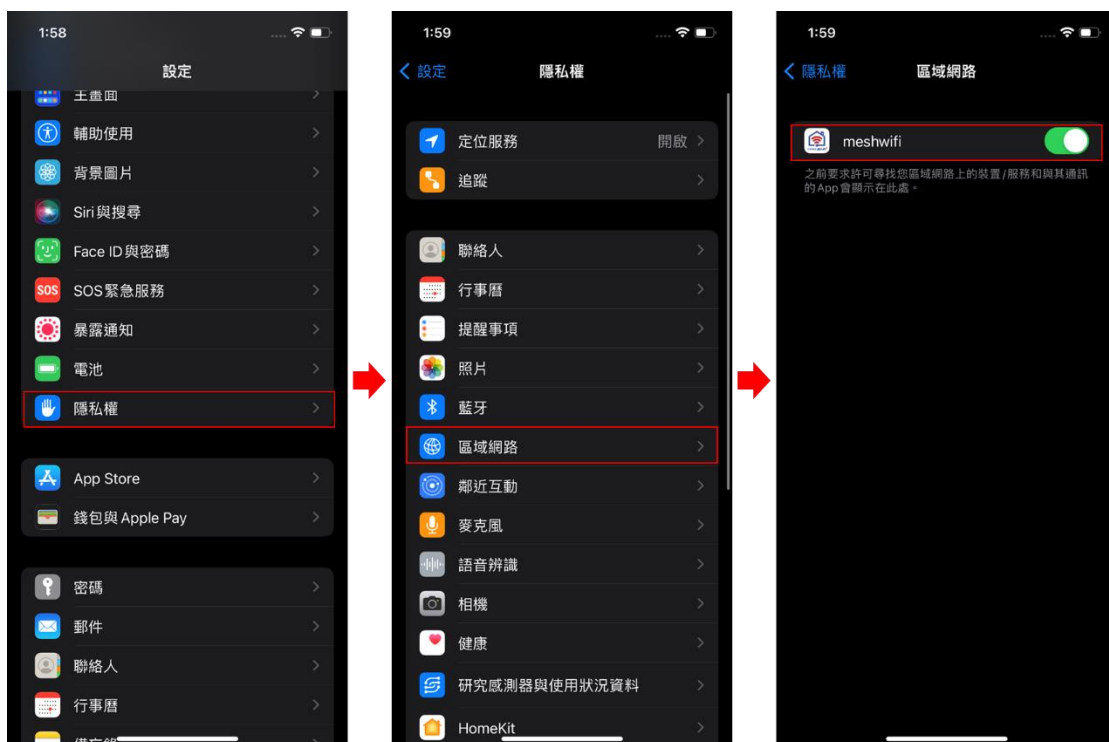
1.2.2 iOS

若使用者手機 iOS 版本為高於 14.5，初次使用 App 時，需同意 App「尋找並連接區域網路內之裝置」權限，讓 App 能與設備進行連接，並點選上方驚嘆號重新進行連接[圖三]，即可進入查找認證設備畫面[圖五]。



圖三、同意 App 使用權限

若一開始選擇不允許，亦可從「設定」=>「隱私權」=>「區域網路」允需 App 權限[圖四]，方可使用[圖五]。



圖四、允許 App 使用權限



圖五、查找認證設備

2 App 操作說明

2.1 登入 App

進入 App 登入畫面，便會要求輸入管理者密碼以驗證使用者[圖六]。

備註：此密碼為 Web 管理介面之使用者密碼，非 Wi-Fi SSID 密碼。

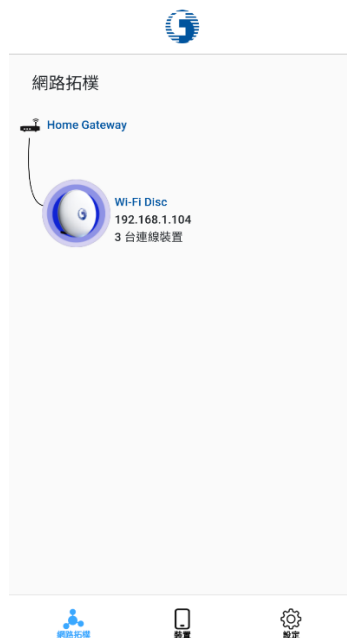
(帳號密碼預設值皆為 user)



圖六、登入介面

2.1.1 成功登入 App

當成功登入後，即可看到網路拓樸畫面[圖七]，顯示目前 Wi-Fi 全屋通設備狀態資訊，代表使用者目前具有權限，可對設備進行查詢狀態、查詢/設定 SSID 等操作。

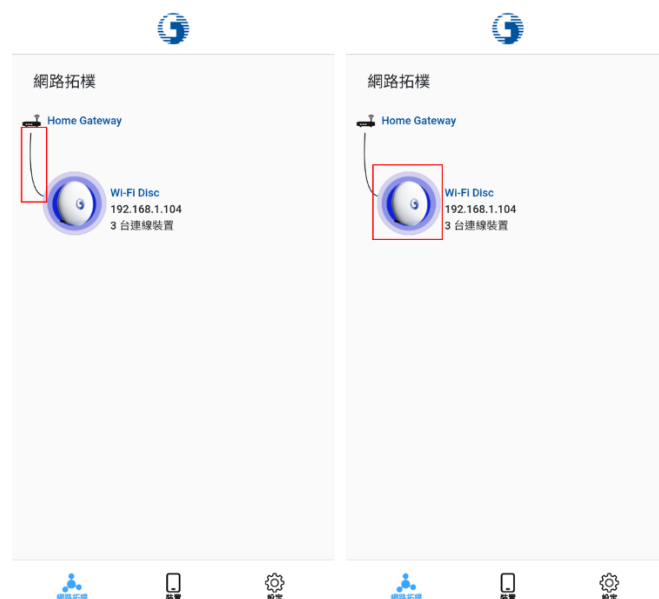


圖七、網路拓樸

2.2 App 功能操作介紹

2.2.1 網路拓樸

網路拓樸會顯示設備狀態資訊，呈現設備暱稱、連線終端設備數量、設備 RSSI 等狀態，點擊設備節點或設備間線路[圖八]，即可進行設備電路資訊檢視、連線終端詳細資訊檢視、設備名稱修改功能。



圖八、點擊設備節點

2.2.2 AP 設備主頁面

顯示設備 RSSI、名稱與連線數量，並有以下功能：

1. AP 設備資訊：呈現設備電路資訊，包含：設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等，亦可修改各 AP 設備之暱稱以及重啟設備
2. 連線裝置資訊：可瞭解 AP 設備連接之終端裝置連線資訊
3. 重啟設備：重啟該台設備



圖九、設備運作及連線資訊

2.2.2.1 AP 設備資訊

呈現設備資訊，包含：設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式、設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等八項，亦可點選修改設備名稱進行 AP 設備名稱修改。



2.2.2.2 連線裝置資訊

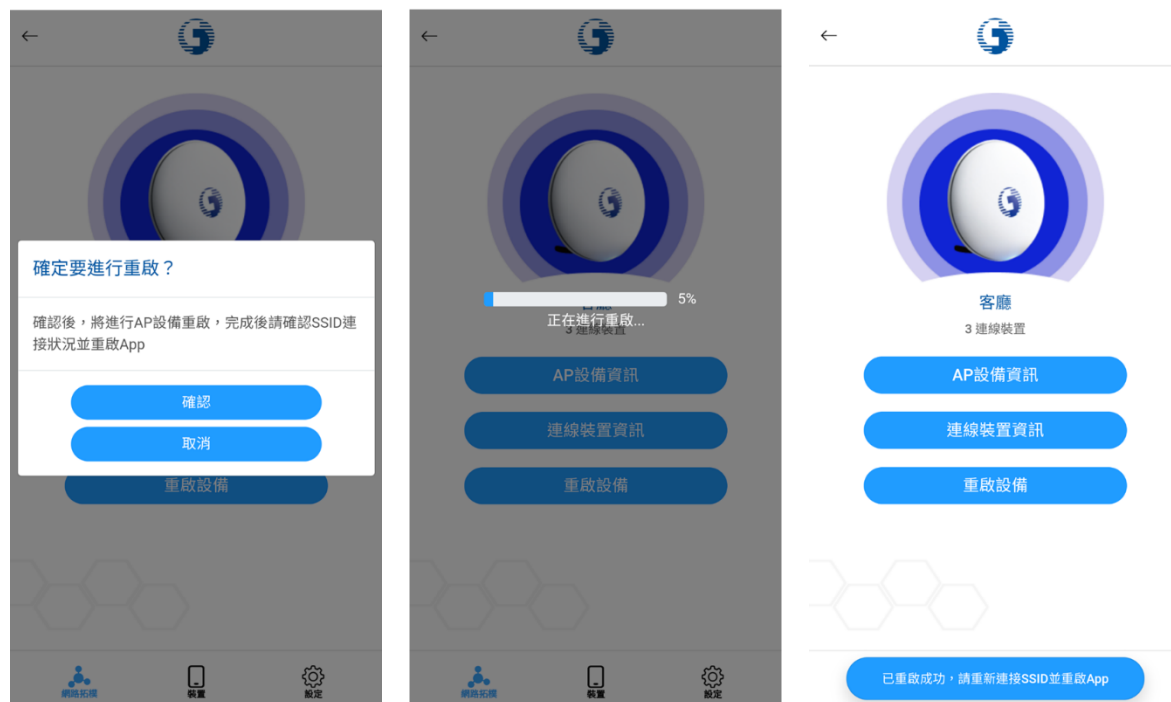
顯示目前連上此台設備之使用者終端設備(手機、筆電等)，並可查看使用者終端設備相關訊務資訊。



2.2.2.3 重啟設備

點選重啟設備後，會跳出確認訊息，按下確認進行單台設備重啟，等候設備重啟並設定完成後，重新連接 SSID，並重啟 App，即可進行操作。

註：重啟時使用者終端設備可能會自動換成其他可連接之 SSID，請使用者確認 SSID 連接狀況，再進行使用



圖十二、AP 設備重啟

2.2.3 設定列表

點選右下齒輪設定，進入設定列表。設定列表包含以下設定可供使用者使用：

1. 無線網路管理：可進行 SSID 查看/設定
2. 連線裝置一覽：查看目前連至 AP 之終端裝置相關訊務資訊
3. 變更管理者密碼：變更 App 管理者密碼
4. 設備重啟：可一次重啟全部設備
5. 時間管理：可開啟管理功能並新增規則，限制設備上網時段
6. 登出



圖十三、設定列表

2.2.4 無線網路管理

可查看 SSID 介面，點擊可進行查看及設定 SSID[圖十四]

SSID一覽：
顯示可設定之SSID，
點擊更改設定可以查看
與修改

SSID資訊顯示：
顯示SSID資訊
開關2.4GHz/5GHz頻段
SSID詳細設定

SSID詳細設定：
設定SSID名稱、密碼等
資訊

SSID資訊：
設定完後，點選儲存進
行修改

圖十四、無線網路管理

2.2.5 連線裝置一覽

可查看目前連上 Mesh Wi-Fi 之用戶終端設備及其訊務資訊

圖十五、連線裝置一覽

2.2.6 變更管理者密碼

變更管理者密碼(與 Web 介面帳密連動)

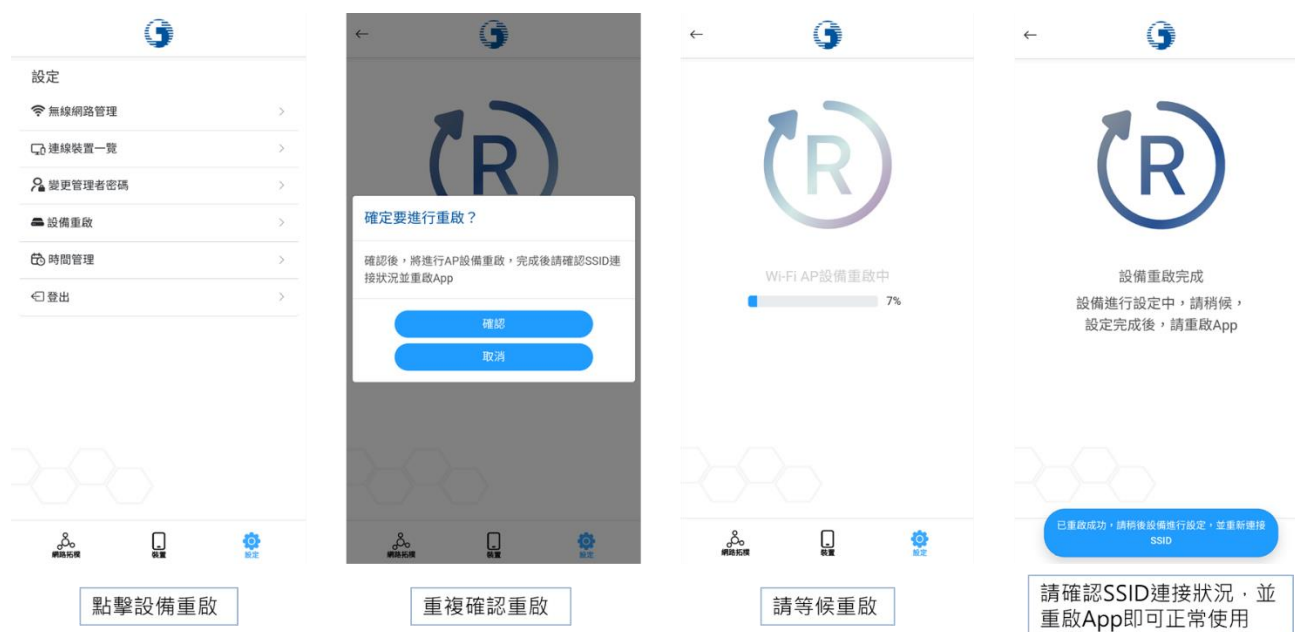
註：請使用者妥善保存管理者密碼，若忘記密碼，請聯繫客服請人員至現場處理



圖十六、變更管理者密碼

2.2.7 設備重啟

可一次重啟所有設備



圖十七、設備重啟流程

2.2.8 上網時間管理

針對使用者終端設備限制上網時間，為時間管理主頁面，包含：

1. 開關功能：
開啟並有設備管理時段，才可進行限制
2. 新增設備管理時段：
根據用戶設備個別進行時段限制
3. 查看設備管理時段：
查看目前設備擁有之管理時段



註一：因目前大部分使用者終端有 MAC 隨機化功能，保護使用者隱私，但也會導致此功能異常，如需正常使用此功能，請關閉此項設定(不同廠牌有不同之名稱，如：專用位址，隨機化 mac 等)

註二：Wi-Fi 5_2T2R 目前不支援此功能

如何使用此功能：

1. 開啟時間管理功能開關
2. 新增時間管理時段
3. 即可在規定時間內使用者即無法連網

下列為新增、查看、修改與刪除時間管理時段之流程：

2.2.8.1 新增管理時段

欲新增管理時段，可依照下列流程進行：



2.2.8.2 查看設備時段

- 點選查看設備管理時段，即可進入加入管理時段之裝置頁面，查看目前有設定管理時段的使用者終端設備(手機、筆電等)，
- 在管理時段之裝置頁面，進一步點選設備後，可進入個別設備管理時段一覽。
- 如需進一步查看或修改，可點選管理時段右邊箭頭符號，即可查看詳細時段管理內容，亦可進一步進行修改。



2.2.8.3 新增特定設備管理時段

在個別設備管理時段一覽中，亦可使用右下加號，針對目前設備追加管理時段設定。



2.2.8.4 刪除管理時段

如想刪除特定設備之時間管理時段，請進入該設備之本裝置上網管理頁面，點選右上角刪除，進入刪除流程，選擇需刪除之設備後，再點選刪除並確認，完成刪除時間管理時段。



2.2.8.5 修改管理時段



點選箭頭，進入時段設定一覽



點選修改管理時段進行修改



調整內容後，按下修改



修改成功

中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 障礙排除問答集

Q1: 忘記管理者密碼，該怎麼辦？

A2: 管理者密碼預設為 user，如更改過忘記管理者密碼，請撥打客服專線 0800-080128 轉請客網前往協助。

Q2: 點擊 SSID 啟動或修改 SSID 名稱、密碼等設定，沒有反應怎麼辦？

A2: 在 SSID 設定資訊頁面修改設定後，需進一步按下儲存，即可進行 SSID 設定，設定過程可能會導致使用者終端設備(手機、電腦等)與此 SSID 失聯，請使用者重新確認是否有重新連接此 SSID。

Q3: AP 設備重啟還是亮紅燈，該如何解決？

A3: 須先確認亮紅燈設備為「Master AP 及 Slave AP」或「僅 Slave AP」，分別處理如下：

(情境 1) Master AP 及 Slave AP 均亮紅燈：請先確認 Master AP 與 HGW 之間實體網路線是否正常連接或損壞，如果換網路線後仍為紅燈狀態，則請撥打客服轉請客網前往協助。

(情境 2) 僅 Slave AP 亮紅燈：此情況可能為 Slave AP 與 Master AP 配對失效，請客戶使用另一條網路線連接 Slave AP 與 HGW，待 Slave AP 與 Master AP 完成配對後，再移置原處使用。如經前述流程後 Slave AP 仍亮紅燈，則請撥打客服轉請客網前往協助。

Q4: App 無法正確開啟？

A4: 1. 請確定是否有連上具有權限之 SSID，若有，則請斷開 SSID 並重新連接，待連上 SSID 設定後，重啟 App，確認是否可正確開啟。

2. 若為 iOS 用戶，請先至隱私權確認是否有同意 App 查找區域內設備權限，若無，請開啟同意此權限，並重新開啟 App。

3. 可嘗試重啟 AP 設備，再確認是否可正確開啟，如仍無法使用，請致電客服專線 0800-080128 協助處理。

Q5: 速率顯示與實際不符(如：客戶居家僅有申裝 20M/5M，但設備連線速率卻顯示 1170Mbps)，這樣是否哪邊有問題？

A5: 速率顯示為居家內部 AP 設備與 AP 設備間的傳輸速率，或智慧型行動載具至 AP 設備間的速率。故若要進行連上網際網路的速率測試，需下載測速軟體進行測速(網站連結：<https://speed.hinet.net/>)。

Q6: App 出現「請更新到最新版本」訊息？

A6: 請至 App 商店更新版本，如無法順利更新，請移除原 Wi-Fi 全屋通 App，再重新下載。