中華電信 Wi-Fi 全屋通 App

【使用者操作手册】

目前支援產品型號:Wi-Fi 5_4T4R (Arcadyan WE410443-TC)、Wi-Fi 5_2T2R (Arcadyan WG420223-TC)、Wi-Fi

6_2T2R (Arcadyan WG630223-TC)

內容

1 連接 Aj	pp
1.1 책	售接具備控制權限之 SSID3
1.2 孱	月啟 APP
2 Wi-Fi	5_4T4R、Wi-Fi 5_2T2R5
2.1 看	ጅ入 App5
2.1.1	成功登入 App6
2.2 A	pp 功能操作介紹6
2. 2. 1	網路拓樸6
2.2.2	AP 設備資訊7
2.2.3	連線終端明細資訊檢視7
2.2.4	修改設備節點名稱8
2.2.5	删除設備節點(此功能僅支援 ₩i-Fi 5_4T4R)8
2.2.6	設備電路資訊9
2.2.7	服務清單9
2.2.8	SSID 管理10
2.2.9	SSID 設定10
2. 2. 10	連線終端管理11
2. 2. 11	AP Web 密碼管理12
2. 2. 12	設備重啟12
2. 2. 13	使用者操作手册13
3 Wi-Fi	6_2T2R
3.1 爱	ጅ入 App14
3.1.1	成功登入 App15
3.2 A	pp 功能操作介紹15
3. 2. 1	網路拓樸15
3. 2. 2	AP 設備主頁面16

中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 使用者操作手册與障礙排除問答集 Ver. 111-6 更新日期: 111-06-21

3. 2. 3	設定列表	. 18
3. 2. 4	無線網路管理	. 19
3. 2. 5	連線裝置一覽	. 20
3. 2. 6	變更管理者密碼	. 20
3. 2. 7	設備重啟	. 21
3. 2. 8	上網時間管理	. 21
中華電信	Ni-Fi 全屋通 App 障礙排除問答集	. 25

1 連接 App

1.1 連接具備控制權限之 SSID

首先,使用者需優先連接上管理具備可控制之權限 SSID[圖1],才可順利透 過授權啟用該 App 進行設定。

ut I	中華電信 4G	上午11:42	 97% +
<	設定	Wi-Fi	
	••••		
選	擇網路…		
	.1.Free Wi-Fi		奈 (i)
	AndroidAP6E	87	■ 🗟 (i)
	CHT fone		२ (i)
	CHT Wi-Fi Au	to	₽ 중 (j)
	CHT Wi-Fi(Hi	Net)	? (i)
	CHTWholeHo	me-SXH	₽ 🗢 (i)
	EXTRON@CH	IT	∎ ? (i)
	Guest-CHT W	/i-Fi	₽ 🤶 (i)
	Hopelamb.Ke	vin	₽ 중 (j)
	P880		₽ 중 (j)
	TL312		₽ ? (i)
	其他…		

圖一、具備操控權限之 SSID

1.2 開啟 APP

完成連接具控制權之 SSID 後開啟 App, App 便會自動找尋範圍內之設備[圖 二],找尋到 Wi-Fi 全屋通設備後,會根據 Wi-Fi 全屋通產品型號(註)進入登入 App 畫面。

註: Wi-Fi 5_4T4R 及 Wi-Fi 5_2T2R 請至[2]查詢使用說明。

Wi-Fi 6_2T2R 請至[3]查詢使用說明。



圖二、查找認證設備

2 Wi-Fi 5_4T4R • Wi-Fi 5_2T2R

第二項操作說明適用下列產品之使用者:



Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 5_4T4R) Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 5_2T2R)



若為Wi-Fi 6_2T2R使用者,請至[3]查詢使用說明。

2.1 登入 App

進入 App 登入畫面,便會要求輸入管理者密碼以驗證使用者[圖三]。 備註:此密碼為 Web 管理介面之使用者密碼,非 Wi-Fi SSID 密碼。 (帳號密碼預設值皆為 user)

> Wi-Fi全屋通 (Wi-Fi 5_4T4R)

請輸入管理者密碼以繼續進行管理



圖三、登入介面

2.1.1 成功登入 App

當輸入完密碼並成功登入後,即可看到網路拓樸畫面[圖四],顯示目前Wi-Fi 全屋通設備狀態資訊,代表使用者目前具有使用權限,可對設備進行查詢狀態、 查詢/設定 SSID 等操作。



圖四、網路拓樸

2.2 App 功能操作介紹

2.2.1 網路拓樸

網路拓樸會顯示設備狀態資訊,呈現設備暱稱、連線終端設備數量、設備 RSSI 等狀態,點擊設備節點或設備間線路[圖五],即可進行設備電路資訊檢視、 連線終端詳細資訊檢視、設備名稱修改功能。



圖五、點擊設備節點

2.2.2 AP 設備資訊

將呈現設備電路資訊,包含:設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式、設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等八項,且呈現連線終端清單可了解各連線終端所連接之 AP 設備,亦可修改各 AP 設備之暱稱以及重啟設備[圖五]。

■ ③中華電信Wi-Fi全屋通	←	⑤ 中華電信Wi-Fi全屋通
	設備電	路資訊
	設備名秤	Test
	設備MAG	C資訊 BC:30:D9:10:9C:5A
	設備位址	192.168.1.104
	設備連縛	?方式 乙太網路連線
	設備訊號	品質 0 dbm
eway	開機時間	0日,05時,19分,57秒
	設備運行	海色 master
	連線速率	1000Mbps
	連線終	端管理
	G8S-Thi AC:F6:F7:	nQ > 86:81:16
		修改設備名稱
		重啟設備
	3. 24	

圖五、設備運作及連線資訊

2.2.3 連線終端明細資訊檢視

將呈現設備電路資訊,其包含連線終端設備 MAC、連線終端設備 IP 位址、 連線終端設備名稱、連線終端設備連線方式、連線終端設備訊號品質、Wi-Fi 規 範、連線時間、連線終端設備上傳速率、連線終端設備下載速率、最近一筆上傳 速率、最近一筆下載速率、連線終端上傳資料量、連線終端下載資料量[圖六]。

设備電路資訊		G8S-ThinQ	~
2備名稱	Test	連續統從船備MAA	C ACE6/E7/86/81/16
備MAC資訊	BC:30:D9:10:9C:5A	注意の設立が	100 160 1 100
備位址	192.168.1.104	建築約備設備IPU	192.108.1.102
靖連線方式	乙太網路連線	連線終端設備名林	Test
備訊號品質	0 dbm	連線終端設備連絡	防式 5GH2
時間	0日 05時 19分 57秒	連線終端設備訊號	品質 (-66 dbm)
調汽告告	master	Wi-Fi規範	11ac only
47至11月1日 白油家	1000Mbps	連線時間	0日,00時,58分,36利
2 2 7	Touomops		
泉終端管理			
S-ThinQ F6:F7:B6:81:16	>		
修改言	设備名稱		
<u>ش</u> ا	啟設備		
	ax bo imi		

圖六、設備電路資訊

2.2.4 修改設備節點名稱

提供使用者依據置放於各樓層或各的區域的 AP 進行設定名稱。

← ()¤	中華電信Wi-Fi全屋通
設備電路資訊	
設備名稱	Test
設備MAC資訊	BC:30:D9:10:9C:5A
設備位址	192.168.1.104
設備連線方式	乙太網路連線
設備訊號品質	0 dbm
開機時間	0日,05時,19分,57秒
設備運行角色	master
連線速率	1000Mbps
連線終端管理	
G8S-ThinQ AC:F6:F7:B6:81:16	>
	修改設備名稱
	重啟設備
0. 22	

圖七、配置設備暱稱

2.2.5 刪除設備節點(此功能僅支援 Wi-Fi 5_4T4R)

當 AP 設備被拔除後,此時,使用者 APP 拓樸圖上的節點將會變為紅色,若 此台 AP 不會再進行安裝與使用,使用者即可進行選擇是否解除安裝此設備,若 確定解除安裝,此台設備節點將會從拓樸圖中消失。



圖八、解除安裝設備

2.2.6 設備電路資訊

可查詢線路資訊,包含:傳送端設備名稱、接收端設備名稱、接收端設備 MAC、設備角色、連線方式、訊號品質、連線速率[圖九]。

■ ⑤中華電信Wi-Fi全屋通	← ⑤中華電	言Wi-Fi全屋通
	設備電路資訊	
	傳送端設備名稱	Home GateWay
	接收端設備名稱	Test
	接收端設備MAC	BC:30(D9:10:9C:5A
	設備角色	master
	連線方式	乙太網路連線
	訊號品質	0 dbm
ay .	連線速率	1000Mbps
sterf (fest) 高品質表好		

圖九、設備電路資訊

2.2.7 服務清單

點擊左上角三條線選單,可以查看目前已有的服務清單[圖十],分別為:

- 1. SSID 管理:查看/設定 SSID
- 連線終端管理:可查看目前連上 Mesh Wi-Fi 之用戶終端設備,如手機、筆電等及其訊務資訊
- 3. AP Web 密碼管理:管理 App 以及 Web GUI 密碼
- 4. Wi-Fi AP 設備重啟:一次重啟所有 AP 設備
- 5. 使用者操作手册:可查看常見問題及隱私權政策

中華電信Wi-Fi全屋通	<
♠ 首頁	
SSID管理	
上 連線終端資訊	
るの部門	
🗘 設定	
✔ AP Web密碼管理	
♥ Wi-Fi AP設備重数	
• 使用者操作手册	
目前版本:2.1.5	
圖十、服務功	能清單

中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 使用者操作手册與障礙排除問答集 Ver. 111-6 更新日期: 111-06-21

2.2.8 SSID 管理

可查看 SSID 介面,點擊可進行查看及設定 SSID[圖十一]。



圖十一、SSID 管理

2.2.9 SSID 設定

2.2.9.1 主要 SSID 設定

可查看 SSID 名稱、SSID 密碼,點選可進一步修改,修改後按下更新設定, 即可更新 SSID[圖十二]。

■ 🕒 中華電信Wi-Fi全屋通	← ③中華電信Wi-Fi全屋通	
SSID設定資訊	SSID管理	10 mm
⇒ 無線網路 >	墾史相關設定後,按下 更新設定 ,即可儲	ity ite o
第1組訪客網路 >	SSID設定	
交第2組訪客網路 >	SSID名稱 CHT Wi-Fi Home-007	:
	加密協定	\$
	WPA2PSK(ccmp/AES) SSID密碼	:
	更新設定	

圖十二、SSID 設定頁面

2.2.9.2 Guest SSID 設定

可查看 Guest SSID 名稱、SSID 密碼與開啟狀況,點選對應之欄位可進一步修改,修改後按下更新設定,即可更新 SSID[圖十三]。



圖十七、Guest SSID 設定頁面

2.2.10 連線終端管理

可檢視所有連線終端設備資訊。



圖十四、連線管理資訊

2.2.11 AP Web 密碼管理

輸入現在密碼,以及預設定之新密碼後,按下修改密碼,即可完成設定。

~	()中華電	會信Wi-Fi全	屋通	
AP Web	密碼管理			
輸入原始	治密碼			
輸入新密	緊碼			
確認新密	緊碼			
	修	改密碼		

圖十五、AP Web 密碼管理

2.2.12 設備重啟

點擊中間圖形按鈕,即可重啟所有 AP 設備。

←

• 中華電信Wi-Fi全屋通



圖十六、重啟設備

2.2.13 使用者操作手册

可以查詢設備介紹以及障礙排除

← • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		← ⑤中華電信Wi-Fi全屋通	
產品介紹及障礙排除		障礙排除Q&A	
Wi-Fi全屋通 (Wi-Fi 5_4T4R)	>	如何將設備重新配對?	
Alcadyali we410445-10 (MESH)		忘記密碼,該怎麼辦?	
障礙排除O&A		點擊SSID啟動,卻沒有反應怎麼辦?	
Trouble Shooting	>	AP設備重啟還是亮紅燈,該如何解決?	
		APP無法正確開啟?	
隱私權政策		SSID無法開啟?	
Privacy Policy		速率顯示與實際不符(如:客戶居家僅有申裝 20M/5M,但設備連線速率卻顯示1170Mbps),這樣 是否哪邊有問題?	
		APP無法登入?	
		無法連線至APP?	
		燈號代表意義?	
		ON B	

圖十七、使用者操作手册

3 Wi-Fi 6_2T2R

第三項操作說明適用下列產品之使用者:



Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 6_2T2R)

3.1 登入 App

進入 App 登入畫面,便會要求輸入管理者密碼以驗證使用者[圖十八]。 備註:此密碼為 Web 管理介面之使用者密碼,非 Wi-Fi SSID 密碼。 (帳號密碼預設值皆為 user)



3.1.1 成功登入 App

當輸入完密碼並成功登入後,即可看到網路拓樸畫面[圖十九],顯示目前 Wi-Fi 全屋通設備狀態資訊,代表使用者目前具有使用權限,可對設備進行查詢 狀態、查詢/設定 SSID 等操作。

	9	
網路拓樸		
Home Gateway		
	6 92.168.1.104 台連線裝置	
â		
網路拓墣	10月11日	最定
圖十九	し、網路	各拓樸

3.2 App 功能操作介紹

3.2.1 網路拓樸

網路拓樸會顯示設備狀態資訊,呈現設備暱稱、連線終端設備數量、設備 RSSI等狀態,點擊設備節點或設備間線路[圖二十],即可進行設備電路資訊檢 視、連線終端詳細資訊檢視、設備名稱修改功能。

	9				9	
網路拓樸	15月 92.168.1.104 台連線裝置			網路拓樸 ➡ Hone Gateway	房 12.168.1.104 台連線装置	
MERS HE VE	。 - 夜面			MIR HE HE	。 (4) 四	
	20]二十、	點擊	設備節點	點	

3.2.2 AP 設備主頁面

顯示設備 RSSI、名稱與連線數量,並有以下功能:

- AP 設備資訊:呈現設備電路資訊,包含:設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線 速率等,亦可修改各 AP 設備之暱稱以及重啟設備
- 2. 連線裝置資訊:可了解各連線終端所連接之 AP 設備
- 3. 重啟設備:重啟該台設備



3.2.2.1 AP 設備資訊

呈現設備資訊,包含:設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式、 設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等八項,亦可點選修改設備 名稱進行 AP 設備名稱修改。

←	9		\leftarrow	9		
設備電路資訊 設備名稱 書房	修改名稱>		為您的裝置設定 請輸入設備暱稱 書房	定暱稱		→ 可自行輸入名稱
設備MAC資訊	70:97:41:39:88:97		AP擺放位置			
設備位址	192.168.1.104		□ 42歳			也可使用AP擺放位置進行 設定
設備連線方式	乙太網路連線 0 dbm		□□ 書房			
開機時間	0日,01時,40分,47秒		□ 厨房			
設備運行角色	master			儲存		→ 輸入後儲存即可修改名稱
連線速率	1000Mbps		_			
MIR FOR	- - - - - - - - - - - - - -		向 网络拓墣	- 装置	(O) 設定	
	r	司 - 1 -	1D -JL /H 次	-n		

圖二十二、AP 設備資訊

3.2.2.2 連線裝置資訊

顯示目前連上此台設備之使用者終端設備(手機、筆電等),並可查看使用者 終端設備相關訊務資訊。



圖二十三、連線裝置資訊

3.2.2.3 重啟設備

點選重啟設備後,會跳出確認訊息,按下確認進行單台設備重啟,等候設備 重啟並設定完成後,重新連接 SSID,並重啟 App,即可進行操作。 註:重啟時使用者終端設備可能會自動換成其他可連接之 SSID,請使用者確認 SSID連接狀況,再進行使用



圖二十四、AP 設備重啟

3.2.3 設定列表

點選右下齒輪設定,進入設定列表。設定列表包含以下設定可供使用者使 用:

- 1. 無線網路管理:可進行 SSID 查看/設定
- 2. 連線裝置一覽:查看目前連至 AP 之裝置相關訊務資訊
- 3. 變更管理者密碼:變更 App 管理者密碼
- 4. 設備重啟:可一次重啟全部設備
- 5. 時間管理:可開啟管理功能並新增規則,限制設備上晚時段
- 6. 登出

中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 使用者操作手册與障礙排除問答集 Ver. 111-6 更新日期: 111-06-21

9	
設定	
중無線網路管理	>
」 連線裝置一覽	>
🕼 變更管理者密碼	>
▲ 設備重敗	>
② 時間管理	>
⊖ 登出	>



圖二十五、設定列表

3.2.4 無線網路管理

可查看 SSID 介面,點擊可進行查看及設定 SSID

← 🕒	← ()	 G 	← ()
無線網路一覽	主要無線網路	詳細設定	主要無線網路
主要無線網路	Wi-Fi頻段引導	DT HALDS AC	Wi-Fi頻段引導
第1組訪客網路 更改設定>	啟用此功能會合併2.4GHz與5GHz SSID,並根據您的位置 增速用住的0。	SSID	政用此功能會合併2.4GHz與5GHz SSID,並根據您的位置
第2組訪客網路 更改設定>	2519-38(12.99492 *		25.1亭取 证为禄父。
第3組訪客網路 更改設定>	2.4GHz	(2)	2.4GHz
	5GHz	加密協定	5GHz
		WPA2(Recommended) ~	
	SSID CHT WI-FI Home-897	2.4GHz bandwidth 20/40MHz(4UTO)	SSID CHT WI-FI Home-897
	密碼 顯示	5GHz bandwidth	密碼 顯示
		20MHz ~	
	加密協定 WPA2(Recommended)	2.4GHz channel	加密協定 WPA2(Recommended)
	2.4GHz bandwidth	5GHz channel	2.4GHz bandwidth
	20/40MHz(AUTO)	AUTO ~	20/40MHz(AUTO)
	2.4GHz channel AUTO	rð at	2.4GHz channel AUTO
	5GHz bandwidth 20/40MHz(AUTO)	20MHz	5GHz bandwidth 20/40MHz(AUTO)
â 🗍 🔅	â 🗍 😟		
SSID一覽: 顯示可設定之SSID· 點擊更改設定可以查看	SSID資訊顯示: 顯示SSID資訊 開關2.4GHz/5GHz頻段	SSID詳細設定: 設定SSID名稱、密碼等 資訊	SSID資訊: 設定完後·點選儲存進 行修改
兴修仪	ここで非合同なた		

圖二十六、無線網路管理

3.2.5 連線裝置一覽



可查看目前連上 Mesh Wi-Fi 之用戶終端設備及其訊務資訊

圖二十七、連線裝置一覽

3.2.6 變更管理者密碼

變更管理者密碼(與 Web 介面帳密連動)

註:請使用者妥善保存管理者密碼,若忘記密碼,請聯繫客服請人員至現場處理





3.2.7 設備重啟



3.2.8 上網時間管理

針對使用者終端設備限制上網時間,[圖三十]為時間管理主頁面,包含:

1. 開闢功能:

開啟並有設備管理時段,才可進行限制

- 新增設備管理時段:
 根據用戶設備個別進行時段限制
- 查看設備管理時段:
 查看目前設備擁有之管理時段

註:因目前大部分使用者終端有 MAC 隨機化功能, 保護使用者隱私,但也會導致此功能異常, 如需正常使用此功能,請關閉此項設定(不同 廠牌有不同之名稱,如:專用位址,隨機化 mac 等)

如何使用此功能:

- 1. 開啟時間管理功能開關
- 2. 新增時間管理時段
- 3. 即可在規定時間內使用者即無法連網





時間管理可幫助您管理設備使用Wi-Fi之網路時段,例如安排孩子念書與就寢時間禁止使用Wi-Fi 連綱。

時間管理功能	
新增時間管理時段	>
查看裝置之管理時段	>



下列為新增、查看、修改與刪除時間管理時段之流程:

3.2.8.1 新增管理時段

欲新增管理時段,可依照下列流程進行:

← 🧿	← ()	← ()	← ()
上網時間管理	新增時間管理時段	選擇欲設定的連線裝置 下一步	新增網路控制時段
		G8S-ThinQ O	請輸入新時段的名稱 123
		DESKTOP-08MJUHB A4:6B:B6:C6:AB:81	選擇每周生效日 28
時間管理可幫助您管理設備使用Wi-Fi之網路時 段,例如安排孩子念書與就寢時間禁止使用Wi-Fi	×	330mac O	Mo Tu We Th Fr Sa Su
達網。	點選新增時間管理時段設定規則,並開啟時間管 理功能,即可限制裝置使用WI-FI連網	DESKTOP-0FPN3NB 80:86:F2:C5:C7:DB	① 起始時間: 08:00 級定 >
- 51回日本初定 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	新增時間管理時段	匿名 9E:BC:46:SD:5F:A8	① 結束時間: 17·00 始定 >
	nn 1. O Raisca an an an	ADDEAR BAT BAT	Lip Hallow and Ex
點選新增時間管理時段	提供時間管理功能說明,點 選新增時段功能繼續下一步	選擇使用者需要限制之設備	進行規則名稱、時段設定, 按下儲存即可新增管理時段

3.2.8.2 查看設備時段

- 點選查看設備管理時段,即可進入加入管理時段之裝置頁面,查看目前有設 定管理時段的使用者終端設備(手機、筆電等),
- 2. 在管理時段之裝置頁面,進一步點選設備後,可進入個別設備管理時段一覽。
- 如需進一步查看或修改,可點選管理時段右邊箭頭符號,即可查看詳細時段 管理內容,亦可進一步進行修改。

	V		J	
本裝置上網管理 G8S-ThinQ 위路控制時段	(916)	網路管理時段 網路管理時段的名稱 123		
> 123 ≫ 08:00 ~ 17:00 ④ ⑦ ⑤ ⑦ ⑦) © ©	選擇每周生效日 Mo Tu We 設定每日時間區段	Th Fr Sa Su	
		① 起始時間:	08:00	
		① 結束時間:	17:00	
		修改	(管理時段	
	Г. О́О НП ВХ	原路先現	ि छे शत्र छेट	
時段之設備 顯示詳細管	管理時段内容	可進一步查看	或修改管理時段	
	置 → 	★ 装置上網管理 Casi-TrinQ 網路控制時段 ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	★ 本装置上網管理 網路管理時段 第四時段之設備 > ●	

3.2.8.3 新增特定設備管理時段

在個別設備管理時段一覽中,亦可使用右下加號,針對目前設備追加管理時 段設定。

\leftarrow	9		\leftarrow	9		\leftarrow	9		\leftarrow	9	
上網時間管理			加入管理時间 330mac 1 管理時段	设之裝置	>	本裝置上網管理 G8S-ThinQ 網路控制時段	₽	8.8	新增網路控制時 請輸入新時段的名称 123	i段 ^编	
時間管理可幫助 段,例如安排孩 連網。	您管理設備使用Wi- 子念書與就寢時間執	Fi之網路時 禁止使用Wi-Fi	G8S-ThinQ 已失效,請進入制 G8S-ThinQ 1 管理時段	除避免系統異常	>	123 ∞08:00 ~ 17: ❷ ⑦ ⑨ ⑦	00 ೯ ֍ ֍	>	選擇每周生效日 Mo Tu We 設定每日時間區段) (Th) (Fi	r) Sa Su
時間管理功能		۲							① 起始時間:	1	08:00 設定 >
新增時間管理時1 查看裝置之管理9	受 専段	>							 ① 結束時間: 	儲存	17:00 設定 >
								Ð			
(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(* 01 20	⊘ ≅≋	武器无限	。 说面	0 82	原路充電		O NR	间路死现	- 	O NR
點選查看	設備管理開	段	顯示有設定	2管理時1	没之設備	點選加號 對此設備	按鈕, 新增管理	時段	新增時	間管理	诗段

3.2.8.4 刪除管理時段

如想刪除特定設備之時間管理時段,請進入該設備之本裝置上網管理頁面, 點選右上角刪除,進入刪除流程,選擇需刪除之設備後,再點選刪除並確認,完 成刪除時間管理時段。

← 🕒	← 🕒	 ← ● 	 G
本裝置上網管理 G8-ThinO 網路控制時段	刪除本裝置上網管理 網路控制時段	刪除本裝置上網管理 網路控制時段	删除本装置上網管理 網路控制時段
123 〒08:00 ~ 17:00 →	Few [↑] 08:00 ~ 17:00 ^(a) ^(b) ^(c)	Few ⊗08:00 ~ 17:00 ●	Few 〒08:00 ~ 17:00 ● ● ● ● ● ● ● ● ●
		9年上前月永进4次的3官注时校2 移除網路管理時段後,即使開啟網路管理功能,也	刪除成功
		無法限制該設備連網。	已移除網路管理時段
		17:34	
			2020
點選刪除,進入刪除流程	選擇欲刪除之管理時段	確認刪除	刪除成功

中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 使用者操作手册與障礙排除問答集 Ver. 111-6 更新日期: 111-06-21

←)	← 🗿	← ()	~ ()
本装置上網管理 GBS-ThinQ 網路控制時段	網路管理時段 網路管理時段的名稱 123	修改網路管理時段 調輸入新時段的名稱 123	修改網路管理時段 請輸入新時段的名稱 123
123 ≋08:00 ~ 17:00 ② ○ ③ ○ ○ ○ ○ ○	据擇每周生效日 (Mo) (Tu) (We) (Th) (Fr) (Sa) (Su) 設定每日時間區段 ① 起始時間: 08:00	週擇每周生效日 200 (Mo) (Tu) (We) (Th) (Fr) (Sa) (Su) 設定每日時間區段 () 起始時間: 08:00 級定 >	<u>期援毎期生效日</u> (Mo) (Tu) (We) (Th) (Fr) (Sa) (Sa) 修改成功 成功(K2)(原因等理時16)
	 ③ 結束時間: 17:00 修改管理時段 	① 结束時間: 17:00 級定 >	完成
	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	(1) (1)(3)(3) (1)(3)(3) (1)(3)(3) (1)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)	
點選右邊箭頭,進入詳細時 間管理時段一覽	點選修改管理時段進行修改	調整內容後,按下修改	提示修改成功

3.2.8.5 修改管理時段

中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 障礙排除問答集

- Q1: 忘記管理者密碼,該怎麼辦?
- A2: 如客戶忘記管理者密碼,請撥打客服轉請客網前往協助。
- Q2: 點擊 SSID 啟動或修改 SSID 名稱、密碼等設定,沒有反應怎麼辦?
- A2: 在SSID 設定資訊頁面修改設定後,需進一步按下儲存,即可進行SSID 設定, 設定過程可能會導致使用者終端設備(手機、電腦等)與此SSID 失聯,請使 用者重新確認是否有重新連接此SSID。
- Q3: AP 設備重啟還是亮紅燈,該如何解決?
- A3:須先確認亮紅燈設備為「Master AP及 Slave AP」或「僅 Slave AP」,分別處理如下:
 (情境1)Master AP及 Slave AP均亮紅燈:請先確認 Master AP與HGW之間 實體網路線是否正常連接或損壞,如果換網路線後仍為紅燈狀態,則請撥打 客服轉請客網前往協助。
 (情境2)僅 Slave AP亮紅燈:此情況可能為 Slave AP與 Master AP 配對失 效,請客戶使用另一條網路線連接 Slave AP與HGW,待 Slave AP與Master AP完成配對後,再移置原處使用。如經前述流程後 Slave AP仍亮紅燈,則 請撥打客服轉請客網前往協助。
- Q4: App 無法正確開啟?
- A4:請確定是否有連上具有權限之 SSID,若有,則請斷開 SSID 並重新連接,待 連上 SSID 設定後,重啟 App,確認是否可正確開啟。 若為 iOS 用戶,請先至隱私權確認是否有同意 App 查找區域內設備權限,若 無,請開啟同意此權限,並重新開啟 App。
- Q5: 速率顯示與實際不符(如:客戶居家僅有申裝 20M/5M,但設備連線速率卻顯 示 1170Mbps),這樣是否哪邊有問題?
- A5:速率顯示為居家內部 AP 設備與 AP 設備間的傳輸速率,或智慧型行動載具至 AP 設備間的速率。故若要進行連上網際網路的速率測試,需下載測速軟體 進行測速(網站連結:https://speed.hinet.net/)。
- Q6: 無法連線至 APP?
- A6:請重新啟動設備再嘗試一次,如仍無法使用,可能為韌體版本問題,請致電客服報請障礙查修,由客網同仁遠端協助進行升版。