
中華電信 Wi-Fi 全屋通 App

【使用者操作手冊】

目前支援產品型號：Wi-Fi 5_4T4R (Arcadyan WE410443-TC)、Wi-Fi 5_2T2R (Arcadyan WG420223-TC)、Wi-Fi
6_2T2R (Arcadyan WG630223-TC)

內容

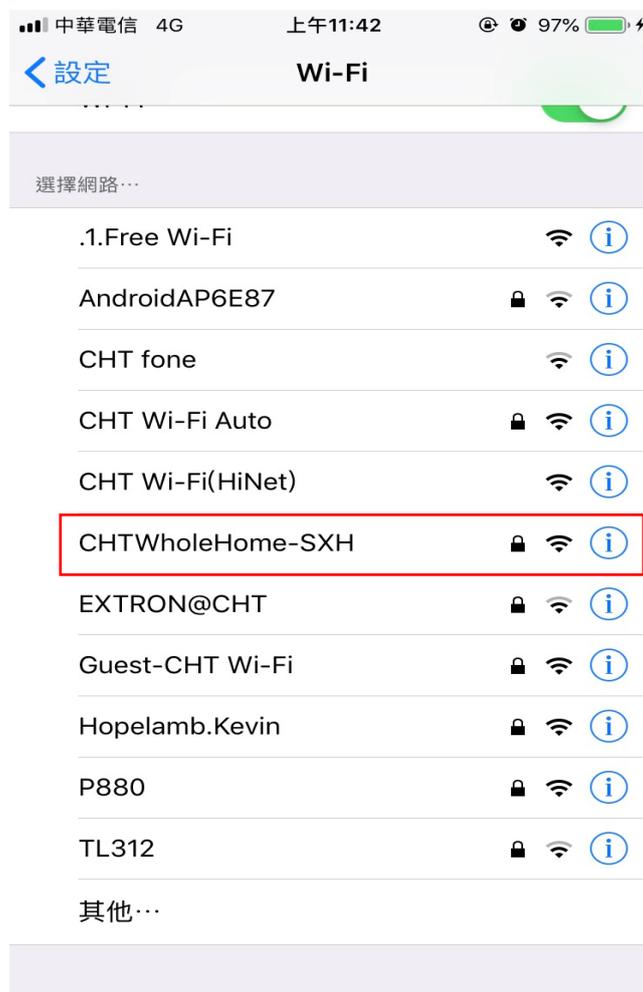
1	連接 App.....	3
1.1	連接具備控制權限之 SSID.....	3
1.2	開啟 APP.....	4
2	Wi-Fi 5_4T4R、Wi-Fi 5_2T2R.....	5
2.1	登入 App.....	5
2.1.1	成功登入 App.....	6
2.2	App 功能操作介紹.....	6
2.2.1	網路拓樸.....	6
2.2.2	AP 設備資訊.....	7
2.2.3	連線終端明細資訊檢視.....	7
2.2.4	修改設備節點名稱.....	8
2.2.5	刪除設備節點(此功能僅支援 Wi-Fi 5_4T4R).....	8
2.2.6	設備電路資訊.....	9
2.2.7	服務清單.....	9
2.2.8	SSID 管理.....	10
2.2.9	SSID 設定.....	10
2.2.10	連線終端管理.....	11
2.2.11	AP Web 密碼管理.....	12
2.2.12	設備重啟.....	12
2.2.13	使用者操作手冊.....	13
3	Wi-Fi 6_2T2R.....	14
3.1	登入 App.....	14
3.1.1	成功登入 App.....	15
3.2	App 功能操作介紹.....	15
3.2.1	網路拓樸.....	15
3.2.2	AP 設備主頁面.....	16

3.2.3 設定列表.....	18
3.2.4 無線網路管理.....	19
3.2.5 連線裝置一覽.....	20
3.2.6 變更管理者密碼.....	20
3.2.7 設備重啟.....	21
3.2.8 上網時間管理.....	21
中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 障礙排除問答集.....	25

1 連接 App

1.1 連接具備控制權限之 SSID

首先，使用者需優先連接上管理具備可控制之權限 SSID[圖 1]，才可順利透過授權啟用該 App 進行設定。



圖一、具備操控權限之 SSID

1.2 開啟 APP

完成連接具控制權之 SSID 後開啟 App，App 便會自動找尋範圍內之設備[圖二]，找尋到 Wi-Fi 全屋通設備後，會根據 Wi-Fi 全屋通產品型號(註)進入登入 App 畫面。

註：Wi-Fi 5_4T4R 及 Wi-Fi 5_2T2R 請至[2]查詢使用說明。

Wi-Fi 6_2T2R 請至[3]查詢使用說明。



圖二、查找認證設備

2 Wi-Fi 5_4T4R、Wi-Fi 5_2T2R

第二項操作說明適用下列產品之使用者：



Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 5_4T4R)



Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 5_2T2R)

若為 Wi-Fi 6_2T2R 使用者，請至[3]查詢使用說明。

2.1 登入 App

進入 App 登入畫面，便會要求輸入管理者密碼以驗證使用者[圖三]。

備註：此密碼為 Web 管理介面之使用者密碼，非 Wi-Fi SSID 密碼。

(帳號密碼預設值皆為 user)

Wi-Fi全屋通
(Wi-Fi 5_4T4R)

請輸入管理者密碼以繼續進行管理



輸入管理者密碼
.....

記住密碼
如何登入?

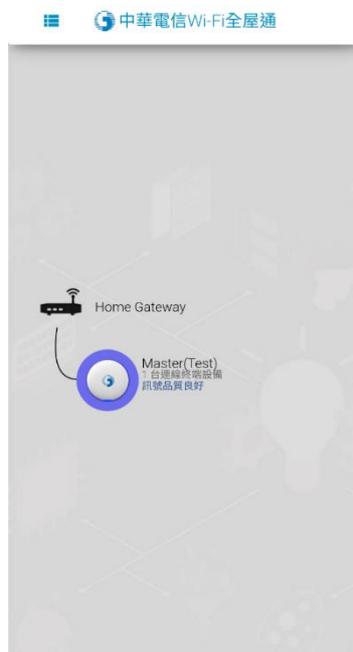
下一步 >

目前版本:2.1.5

圖三、登入介面

2.1.1 成功登入 App

當輸入完密碼並成功登入後，即可看到網路拓樸畫面[圖四]，顯示目前Wi-Fi全屋通設備狀態資訊，代表使用者目前具有使用權限，可對設備進行查詢狀態、查詢/設定 SSID 等操作。

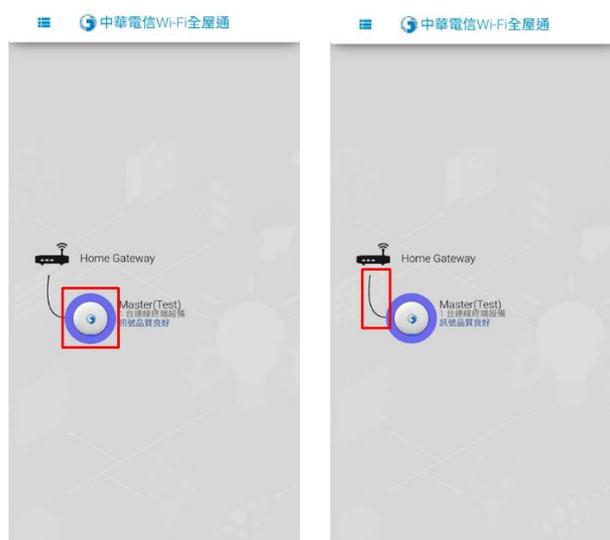


圖四、網路拓樸

2.2 App 功能操作介紹

2.2.1 網路拓樸

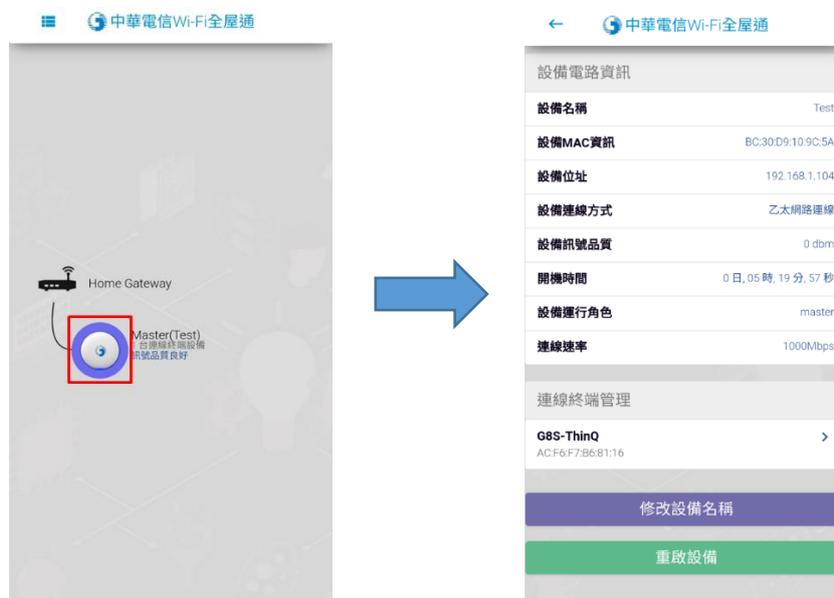
網路拓樸會顯示設備狀態資訊，呈現設備暱稱、連線終端設備數量、設備 RSSI 等狀態，點擊設備節點或設備間線路[圖五]，即可進行設備電路資訊檢視、連線終端詳細資訊檢視、設備名稱修改功能。



圖五、點擊設備節點

2.2.2 AP 設備資訊

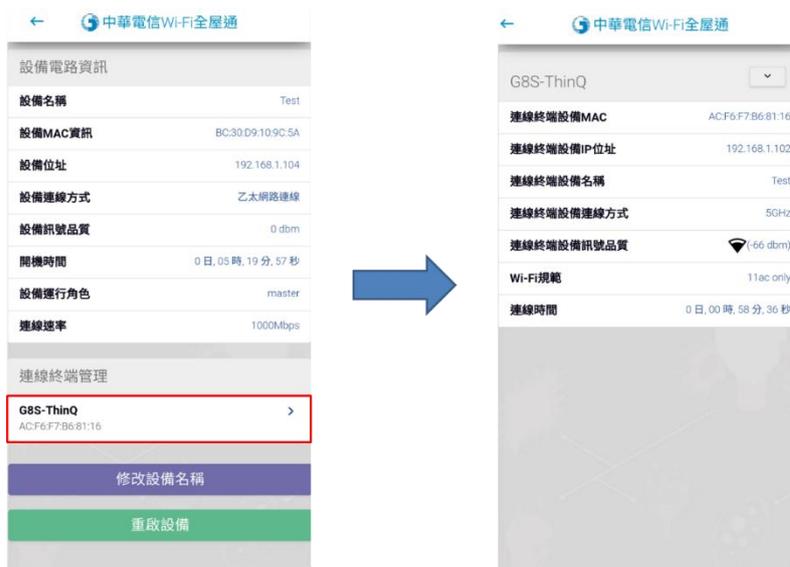
將呈現設備電路資訊，包含：設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式、設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等八項，且呈現連線終端清單可了解各連線終端所連接之 AP 設備，亦可修改各 AP 設備之暱稱以及重啟設備[圖五]。



圖五、設備運作及連線資訊

2.2.3 連線終端明細資訊檢視

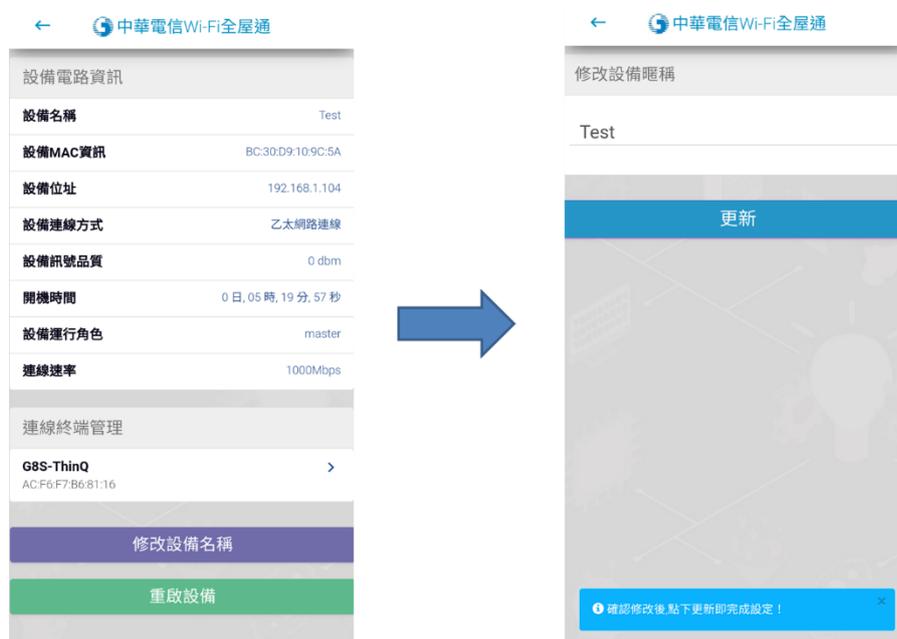
將呈現設備電路資訊，其包含連線終端設備 MAC、連線終端設備 IP 位址、連線終端設備名稱、連線終端設備連線方式、連線終端設備訊號品質、Wi-Fi 規範、連線時間、連線終端設備上傳速率、連線終端設備下載速率、最近一筆上傳速率、最近一筆下載速率、連線終端上傳資料量、連線終端下載資料量[圖六]。



圖六、設備電路資訊

2.2.4 修改設備節點名稱

提供使用者依據置放於各樓層或各的區域的 AP 進行設定名稱。



圖七、配置設備暱稱

2.2.5 刪除設備節點(此功能僅支援 Wi-Fi 5_4T4R)

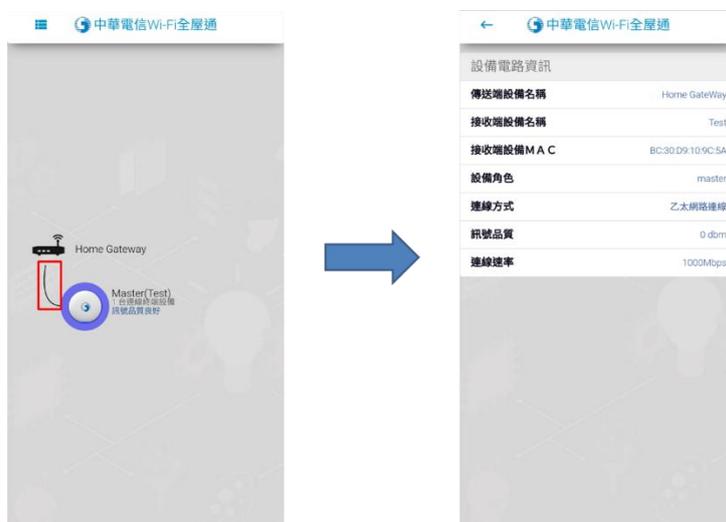
當 AP 設備被拔除後，此時，使用者 APP 拓樸圖上的節點將會變為紅色，若此台 AP 不會再進行安裝與使用，使用者即可進行選擇是否解除安裝此設備，若確定解除安裝，此台設備節點將會從拓樸圖中消失。



圖八、解除安裝設備

2.2.6 設備電路資訊

可查詢線路資訊，包含：傳送端設備名稱、接收端設備名稱、接收端設備 MAC、設備角色、連線方式、訊號品質、連線速率[圖九]。



圖九、設備電路資訊

2.2.7 服務清單

點擊左上角三條線選單，可以查看目前已有的服務清單[圖十]，分別為：

1. SSID 管理：查看/設定 SSID
2. 連線終端管理：可查看目前連上 Mesh Wi-Fi 之用戶終端設備，如手機、筆電等及其訊務資訊
3. AP Web 密碼管理：管理 App 以及 Web GUI 密碼
4. Wi-Fi AP 設備重啟：一次重啟所有 AP 設備
5. 使用者操作手冊：可查看常見問題及隱私權政策



圖十、服務功能清單

2.2.8 SSID 管理

可查看 SSID 介面，點擊可進行查看及設定 SSID[圖十一]。



圖十一、SSID 管理

2.2.9 SSID 設定

2.2.9.1 主要 SSID 設定

可查看 SSID 名稱、SSID 密碼，點選可進一步修改，修改後按下更新設定，即可更新 SSID[圖十二]。



圖十二、SSID 設定頁面

2.2.9.2 Guest SSID 設定

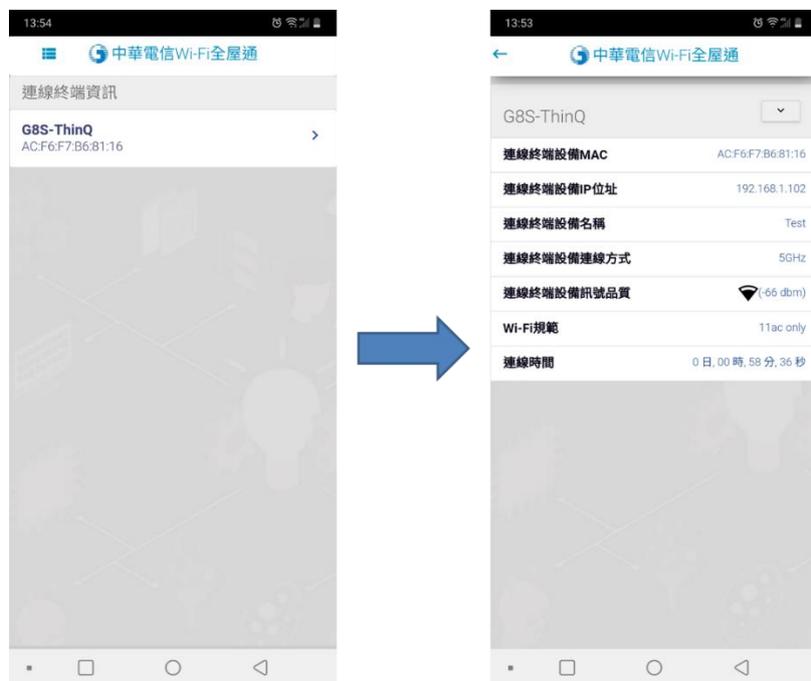
可查看 Guest SSID 名稱、SSID 密碼與**開啟狀況**，點選對應之欄位可進一步修改，修改後按下**更新設定**，即可更新 SSID[圖十三]。



圖十七、Guest SSID 設定頁面

2.2.10 連線終端管理

可檢視所有連線終端設備資訊。



圖十四、連線管理資訊

2.2.11 AP Web 密碼管理

輸入現在密碼，以及預設定之新密碼後，按下修改密碼，即可完成設定。



圖十五、AP Web 密碼管理

2.2.12 設備重啟

點擊中間圖形按鈕，即可重啟所有 AP 設備。



圖十六、重啟設備

2.2.13 使用者操作手冊

可以查詢設備介紹以及障礙排除



圖十七、使用者操作手冊

3 Wi-Fi 6_2T2R

第三項操作說明適用下列產品之使用者：



Wi-Fi 全屋通(Wi-Fi 6_2T2R)

3.1 登入 App

進入 App 登入畫面，便會要求輸入管理者密碼以驗證使用者[圖十八]。

備註：此密碼為 Web 管理介面之使用者密碼，非 Wi-Fi SSID 密碼。

(帳號密碼預設值皆為 user)



圖十八、登入介面

3.1.1 成功登入 App

當輸入完密碼並成功登入後，即可看到網路拓樸畫面[圖十九]，顯示目前 Wi-Fi 全屋通設備狀態資訊，代表使用者目前具有使用權限，可對設備進行查詢狀態、查詢/設定 SSID 等操作。

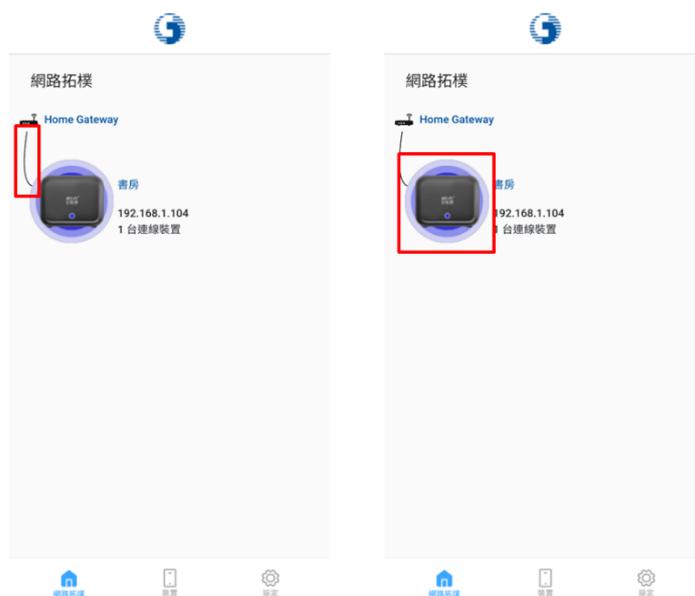


圖十九、網路拓樸

3.2 App 功能操作介紹

3.2.1 網路拓樸

網路拓樸會顯示設備狀態資訊，呈現設備暱稱、連線終端設備數量、設備 RSSI 等狀態，點擊設備節點或設備間線路[圖二十]，即可進行設備電路資訊檢視、連線終端詳細資訊檢視、設備名稱修改功能。



圖二十、點擊設備節點

3.2.2 AP 設備主頁面

顯示設備 RSSI、名稱與連線數量，並有以下功能：

1. AP 設備資訊：呈現設備電路資訊，包含：設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等，亦可修改各 AP 設備之暱稱以及重啟設備
2. 連線裝置資訊：可了解各連線終端所連接之 AP 設備
3. 重啟設備：重啟該台設備



圖二十一、設備運作及連線資訊

3.2.2.1 AP 設備資訊

呈現設備資訊，包含：設備名稱、設備 MAC 資訊、設備位址、設備連線方式、設備訊號品質、開機時間、設備運行角色、連線速率等八項，亦可點選修改設備名稱進行 AP 設備名稱修改。



圖二十二、AP 設備資訊

3.2.2.2 連線裝置資訊

顯示目前連上此台設備之使用者終端設備(手機、筆電等)，並可查看使用者終端設備相關訊息。

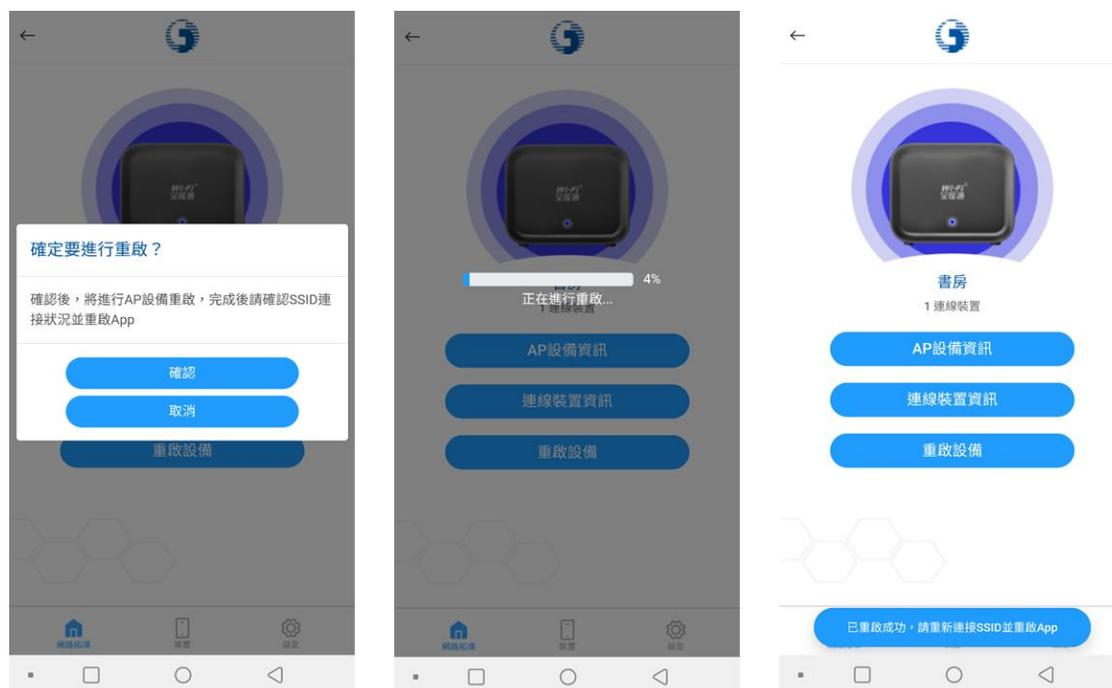


圖二十三、連線裝置資訊

3.2.2.3 重啟設備

點選重啟設備後，會跳出確認訊息，按下確認進行單台設備重啟，等候設備重啟並設定完成後，重新連接 SSID，並重啟 App，即可進行操作。

註：重啟時使用者終端設備可能會自動換成其他可連接之 SSID，請使用者確認 SSID 連接狀況，再進行使用



圖二十四、AP 設備重啟

3.2.3 設定列表

點選右下齒輪設定，進入設定列表。設定列表包含以下設定可供使用者使用：

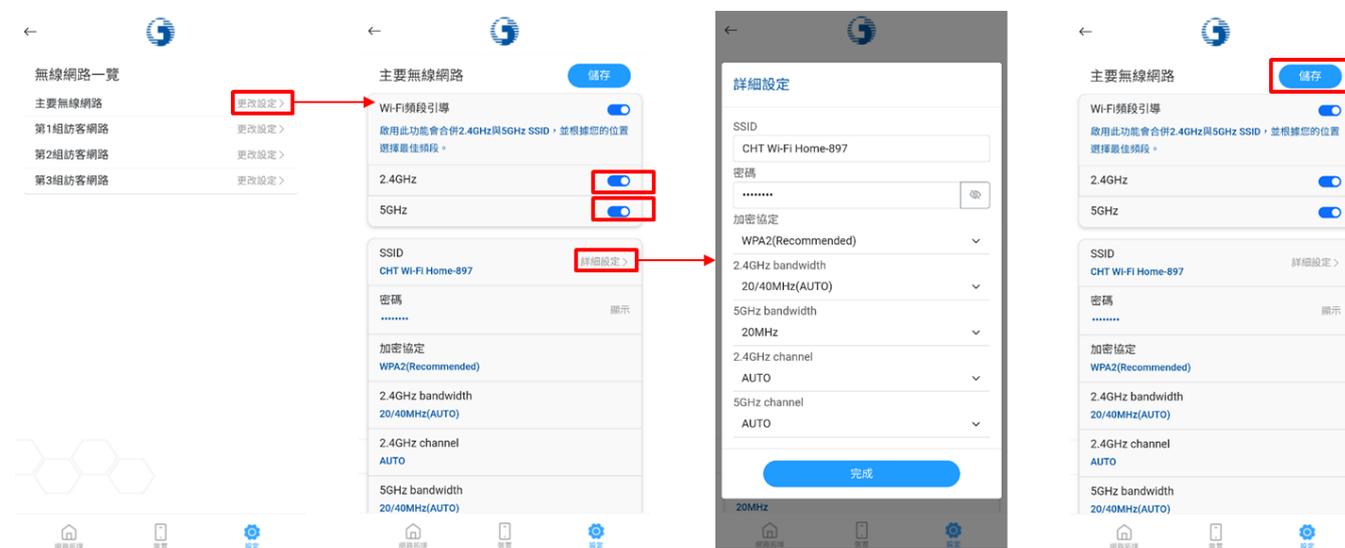
1. 無線網路管理：可進行 SSID 查看/設定
2. 連線裝置一覽：查看目前連至 AP 之裝置相關訊務資訊
3. 變更管理者密碼：變更 App 管理者密碼
4. 設備重啟：可一次重啟全部設備
5. 時間管理：可開啟管理功能並新增規則，限制設備上晚時段
6. 登出



圖二十五、設定列表

3.2.4 無線網路管理

可查看 SSID 介面，點擊可進行查看及設定 SSID



SSID一覽：
顯示可設定之SSID，
點擊更改設定可以查看
與修改

SSID資訊顯示：
顯示SSID資訊
開關2.4GHz/5GHz頻段
SSID詳細設定

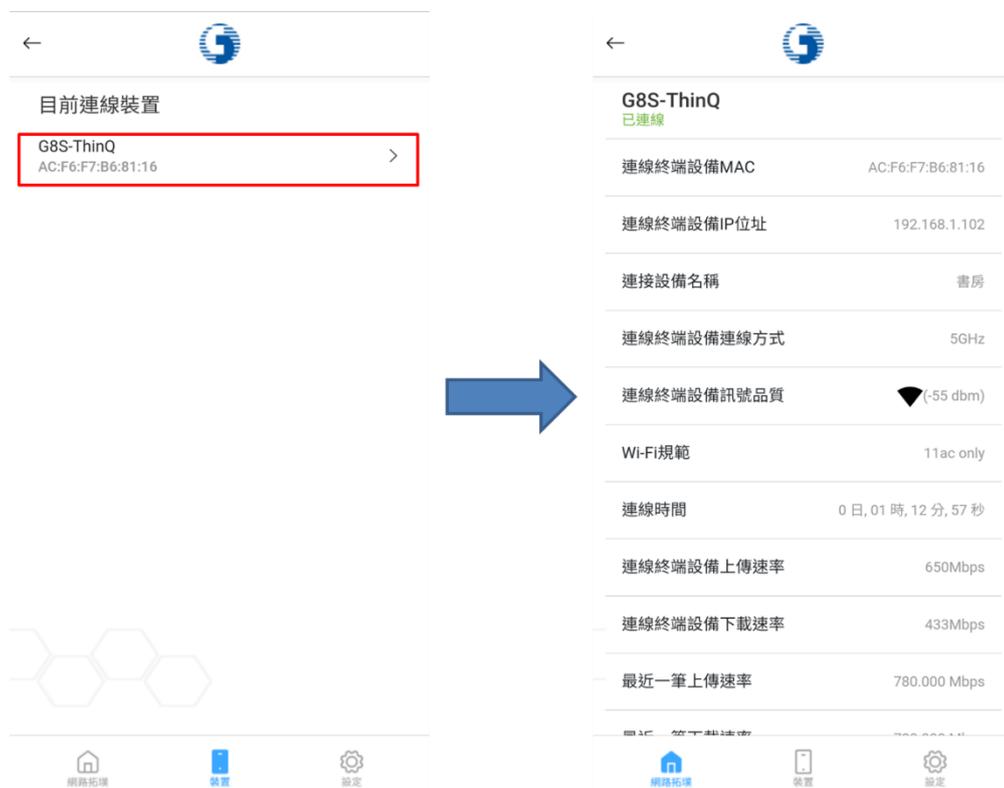
SSID詳細設定：
設定SSID名稱、密碼等
資訊

SSID資訊：
設定完後，點選儲存進
行修改

圖二十六、無線網路管理

3.2.5 連線裝置一覽

可查看目前連上 Mesh Wi-Fi 之用戶終端設備及其訊務資訊



圖二十七、連線裝置一覽

3.2.6 變更管理者密碼

變更管理者密碼(與 Web 介面帳密連動)

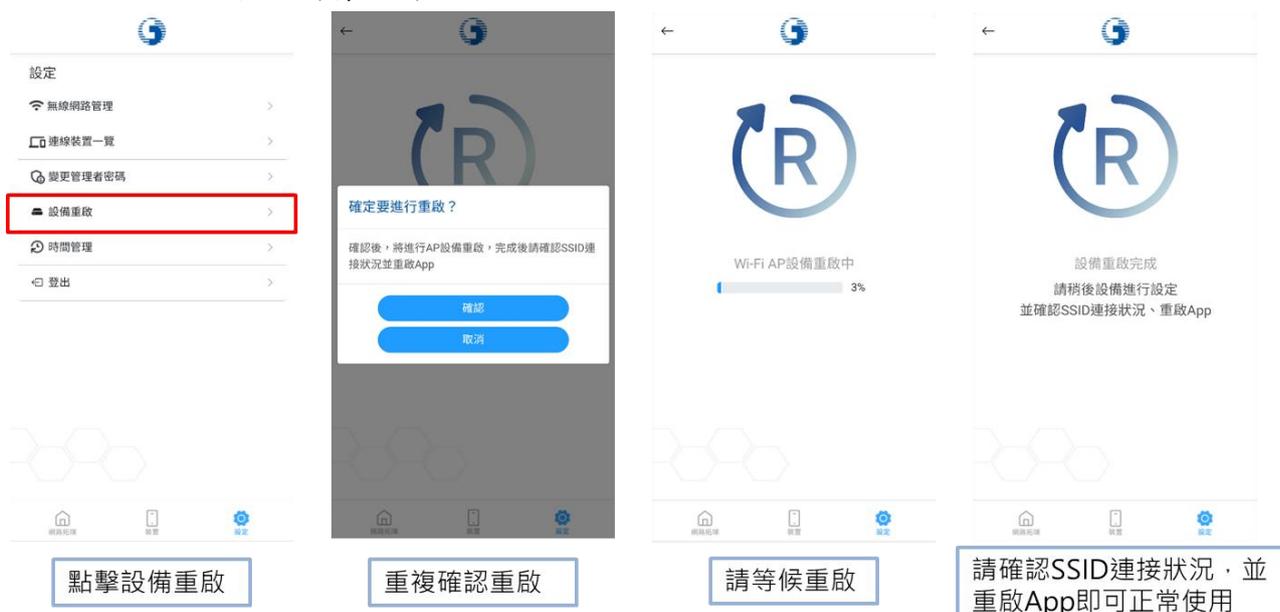
註：請使用者妥善保存管理者密碼，若忘記密碼，請聯繫客服請人員至現場處理



圖二十八、變更管理者密碼

3.2.7 設備重啟

可一次重啟所有設備



圖二十九、設備重啟流程

3.2.8 上網時間管理

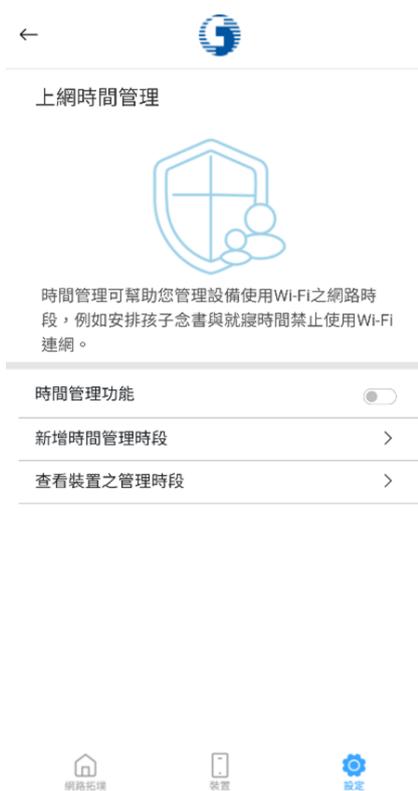
針對使用者終端設備限制上網時間，[圖三十]為時間管理主頁面，包含：

1. 開關功能：
開啟並有設備管理時段，才可進行限制
2. 新增設備管理時段：
根據用戶設備個別進行時段限制
3. 查看設備管理時段：
查看目前設備擁有之管理時段

註：因目前大部分使用者終端有 MAC 隨機化功能，保護使用者隱私，但也會導致此功能異常，如需正常使用此功能，請關閉此項設定(不同廠牌有不同之名稱，如：專用位址，隨機化 mac 等)

如何使用此功能：

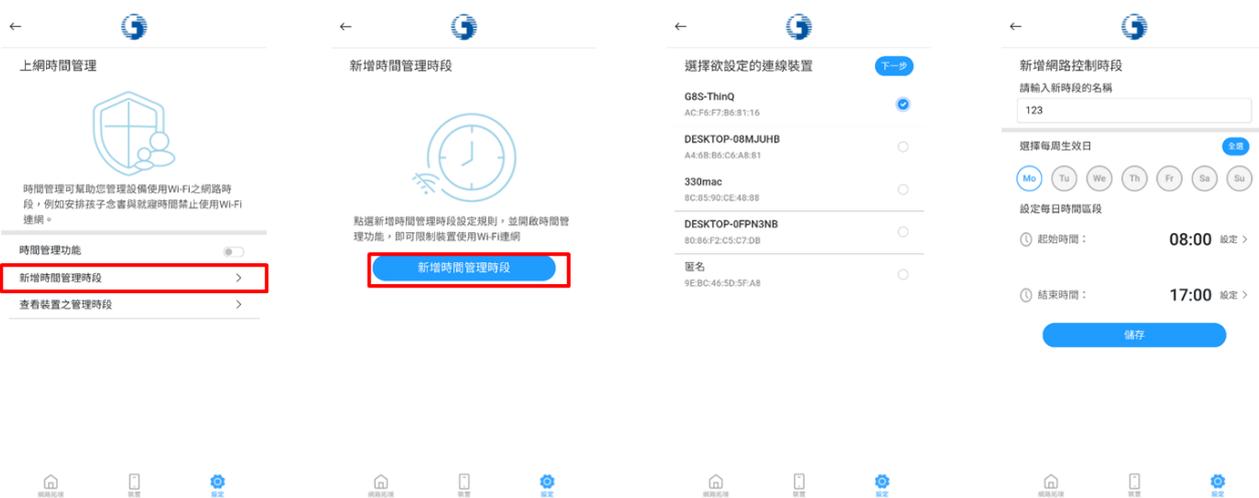
1. 開啟時間管理功能開關
2. 新增時間管理時段
3. 即可在規定時間內使用者即無法連網



下列為新增、查看、修改與刪除時間管理時段之流程：

3.2.8.1 新增管理時段

欲新增管理時段，可依照下列流程進行：



點選新增時間管理時段

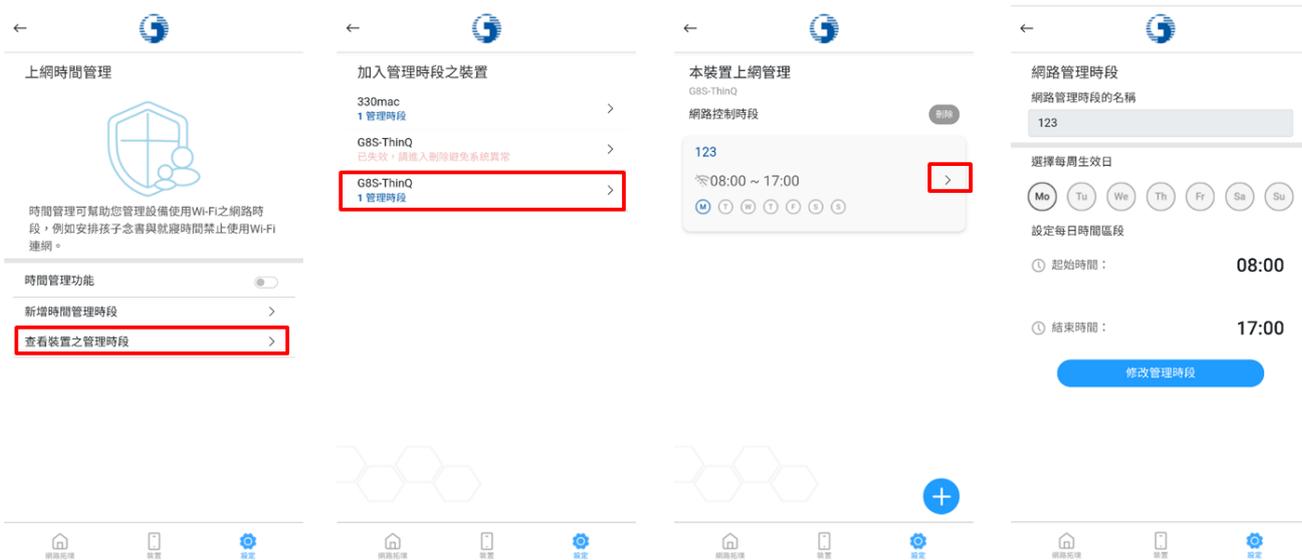
提供時間管理功能說明，點選新增時段功能繼續下一步

選擇使用者需要限制之設備

進行規則名稱、時段設定，按下儲存即可新增管理時段

3.2.8.2 查看設備時段

1. 點選查看設備管理時段，即可進入加入管理時段之裝置頁面，查看目前有設定管理時段的使用者終端設備(手機、筆電等)，
2. 在管理時段之裝置頁面，進一步點選設備後，可進入個別設備管理時段一覽。
3. 如需進一步查看或修改，可點選管理時段右邊箭頭符號，即可查看詳細時段管理內容，亦可進一步進行修改。



點選查看設備管理時段

顯示有設定管理時段之設備

顯示詳細管理時段內容

可進一步查看或修改管理時段

3.2.8.3 新增特定設備管理時段

在個別設備管理時段一覽中，亦可使用右下加號，針對目前設備追加管理時段設定。

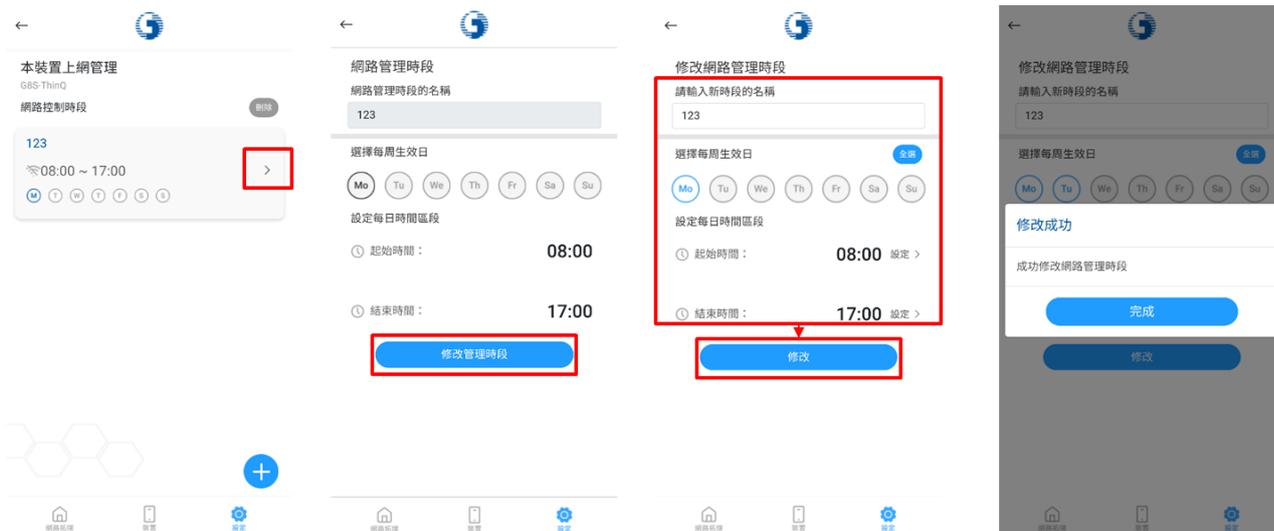


3.2.8.4 刪除管理時段

如想刪除特定設備之時間管理時段，請進入該設備之本裝置上網管理頁面，點選右上角刪除，進入刪除流程，選擇需刪除之設備後，再點選刪除並確認，完成刪除時間管理時段。



3.2.8.5 修改管理時段



點選右邊箭頭，進入詳細時間管理時段一覽

點選修改管理時段進行修改

調整內容後，按下修改

提示修改成功

中華電信 Wi-Fi 全屋通 App 障礙排除問答集

Q1: 忘記管理者密碼，該怎麼辦？

A2: 如客戶忘記管理者密碼，請撥打客服轉請客網前往協助。

Q2: 點擊 SSID 啟動或修改 SSID 名稱、密碼等設定，沒有反應怎麼辦？

A2: 在 SSID 設定資訊頁面修改設定後，需進一步按下儲存，即可進行 SSID 設定，設定過程可能會導致使用者終端設備(手機、電腦等)與此 SSID 失聯，請使用者重新確認是否有重新連接此 SSID。

Q3: AP 設備重啟還是亮紅燈，該如何解決？

A3: 須先確認亮紅燈設備為「Master AP 及 Slave AP」或「僅 Slave AP」，分別處理如下：

(情境 1) Master AP 及 Slave AP 均亮紅燈：請先確認 Master AP 與 HGW 之間實體網路線是否正常連接或損壞，如果換網路線後仍為紅燈狀態，則請撥打客服轉請客網前往協助。

(情境 2) 僅 Slave AP 亮紅燈：此情況可能為 Slave AP 與 Master AP 配對失效，請客戶使用另一條網路線連接 Slave AP 與 HGW，待 Slave AP 與 Master AP 完成配對後，再移置原處使用。如經前述流程後 Slave AP 仍亮紅燈，則請撥打客服轉請客網前往協助。

Q4: App 無法正確開啟？

A4: 請確定是否有連上具有權限之 SSID，若有，則請斷開 SSID 並重新連接，待連上 SSID 設定後，重啟 App，確認是否可正確開啟。

若為 iOS 用戶，請先至隱私權確認是否有同意 App 查找區域內設備權限，若無，請開啟同意此權限，並重新開啟 App。

Q5: 速率顯示與實際不符(如：客戶居家僅有申裝 20M/5M，但設備連線速率卻顯示 1170Mbps)，這樣是否哪邊有問題？

A5: 速率顯示為居家內部 AP 設備與 AP 設備間的傳輸速率，或智慧型行動載具至 AP 設備間的速率。故若要進行連上網際網路的速率測試，需下載測速軟體進行測速(網站連結：<https://speed.hinet.net/>)。

Q6: 無法連線至 APP？

A6: 請重新啟動設備再嘗試一次，如仍無法使用，可能為韌體版本**問題**，請致電客服報請障礙查修，由客網同仁**遠端**協助進行升版。